



Algemene voorwaarden Zin-Geving

Artikel 1 – Algemeen en definities

- 1.1. Zin-Geving is een naar Nederlands recht opgerichte eenmanszaak waar je terecht kunt voor coaching en begeleiding op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, gezondheid/voeding, ontspanning/massages en vitaliteit.
- 1.2. Zin-Geving is gevestigd en kantoorhoudend aan Jade 4, 3643 AD Mijdrecht.
- 1.3. Zin-Geving is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven en geregistreerd in het handelsregister onder nummer 57566143.
- 1.4. Opdrachtnemer is Zin-Geving, vertegenwoordigd door mevrouw S. Veerhuis – van den Corput.
- 1.5. Opdrachtgever is in deze de klant die gebruik maakt van de aangeboden diensten van Zin-Geving.
- 1.6. Onder de overeenkomst vallen alle afspraken welke gemaakt worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de aan te bieden diensten. Deze afspraken worden schriftelijk bevestigd aan opdrachtgever.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en totstandkoming

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn bij uitsluiting van enige andere algemene voorwaarden van toepassing op alle rechtsverhoudingen (toekomstige daaronder begrepen) tussen Zin-Geving en de opdrachtgever.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van de bij de uitvoering van de opdracht betrokken personen.
- 2.3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 3 – Aanvaarding en uitvoering opdracht

- 3.1. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en worden uitsluitend aanvaard door of namens Zin-Geving. De werking van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.2. Onverminderd het overigens in de wet bepaalde kan Zin-Geving de overeenkomst te allen tijde door opzegging doen eindigen, mits dat gebeurt met inachtneming van een, gelet op de omstandigheden, redelijke termijn.
- 3.3. De opdrachtgever is bij beëindiging van de overeenkomst verplicht de vergoeding te betalen voor de tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden, met een minimale waarde van 50% van het totaalbedrag.
- 3.4. Zin-Geving voert opdrachten uitsluitend uit ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen hieraan geen rechten ontleen.
- 3.5. Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, betreffen de werkzaamheden van Zin-Geving een inspanningsverbintenis. Zin-Geving geeft derhalve geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat. Als opdrachtgever niet tevreden is over een door Zin-Geving geleverde prestatie, dient dat binnen zeven (7) dagen na sessie schriftelijk aan Zin-Geving te worden gemeld. Er kan dan overleg plaatsvinden over hoe er in redelijkheid voor gezorgd kan worden dat opdrachtgever tevredengesteld wordt.
- 3.6. Zin-Geving zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.7. Voor zover de opdrachtgever en Zin-Geving in de overeenkomst van de opdracht of tijdens de uitvoering van de opdracht, termijnen zijn overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht, zijn deze termijnen altijd indicatief. Overschrijding daarvan zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van Zin-Geving opleveren derhalve opdrachtgever niet het recht geven om schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever Zin-Geving daarom schriftelijk in gebreke te stellen. Zin-Geving dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 3.8. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk is of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer wordt verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 4 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 4.1. Zin-Geving is jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Zin-Geving toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voorzover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
- 4.2. De aansprakelijkheid van Zin-Geving is in totaliteit beperkt tot het bedrag waarop de door Zin-Geving afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het ter zake geldend eigen risico. Zin-Geving en de bij de uitvoering van de opdracht betrokken personen zijn echter niet aansprakelijk tot vergoeding van enige schade indien de opdrachtgever op het moment, waarop de hiervoor bedoelde gebeurtenis zich voordoet, in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Zin-Geving.
- 4.3. Mocht de door Zin-Geving afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering om welke reden dan ook niet uitkeren, dan is de aansprakelijkheid van Zin-Geving in totaliteit beperkt tot het honorarium dat Zin-Geving voor zijn werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Voor opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan drie maanden, geldt dat de aansprakelijkheid verder is beperkt tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie maanden.
- 4.4. De limiteringen van aansprakelijkheid in dit artikel zijn niet van toepassing indien er sprake is van schade die het gevolg is van opzet of grove roekeloosheid aan de zijde van Zin-Geving.



4.5. Zin-Geving is in het geval van aansprakelijkheid uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Voor indirecte en/of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken) dan door opdrachtgever geleden directe vermogensschade is Zin-Geving nimmer aansprakelijk.

4.6. Elke aan Zin-Geving gegeven opdracht houdt de bevoegdheid in om derden in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van hulppersonen mede namens de opdrachtgever te aanvaarden. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW is uitgesloten.

4.7. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, dient een vordering tot vergoeding van schade uiterlijk een (1) maand nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt bij Zin-Geving schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding komt te vervallen.

4.8. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn, of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 5 – Honorarium, betalingen en betalingscondities

5.1. Het is bij Zin-Geving mogelijk om losse behandelingen te boeken. Betaling van deze losse behandelingen geschiedt direct na het ontvangen van deze behandeling.

5.2. Het honorarium van behandeltrajecten wordt vooraf aan opdrachtgever bekend gemaakt. De betaling voor een behandeltraject geschiedt middels maandelijks facturatie.

5.3. Over het honorarium zal BTW worden berekend.

5.4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is Zin-Geving bevoegd om, ook tijdens de duur van de overeenkomst, het honorarium te wijzigen.

5.5. Declaraties van Zin-Geving zijn vijf (5) dagen na de declaratiedatum opeisbaar, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, en moeten zonder beroep op opschorting of verrekening worden voldaan. Bij gebreke van tijdige en/of volledige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de op hem toepasselijke wettelijke (handels)rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Daarnaast is de opdrachtgever gehouden de kosten van invordering te vergoeden, welke forfaitair worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom.

5.6. Betalingen door of namens de opdrachtgever strekken in de eerste plaats tot mindering van de verschuldigde kosten, vervolgens tot mindering van de vervallen rente en tot slot tot mindering van de declaratie die het langst openstaat, zelfs al wordt bij de betaling door of namens de opdrachtgever anders vermeld.

5.7. Voor alle afspraken (zowel losse behandelingen als behandeltrajecten) geldt dat afspraken, die niet tijdig en binnen 24 uur worden afgezegd of verzet, administratiekosten (ten bedrage van €15,-) in rekening gebracht zullen worden. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om van dit recht af te zien in noodsituaties, welke ter beoordeling zijn van opdrachtnemer.

5.8. Ingeval een behandeltraject tussentijds wordt afgebroken worden er kosten in rekening gebracht, welke in overeenstemming zijn met het aantal gevolgde behandelingen. Deze kosten bedragen minimaal 50% van het totaalbedrag.

Artikel 6 – Vertrouwelijkheid en privacy

6.1. Zin-Geving vindt het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door Zin-Geving dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houdt Zin-Geving zich aan de eisen uit de privacywetgeving. In onze privacyverklaring kunt u hierover meer lezen. Deze verklaring kunt u downloaden op www.zin-geving.nl.

6.2. Zin-Geving is gebonden aan een geheimhoudingsplicht.

6.3. In het geval van dreigend gevaar voor zowel opdrachtgever als de samenleving behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de geheimhouding te doorbreken en zal zij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.

6.4. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

Artikel 7 – Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

7.1. Op de tussen Zin-Geving en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten (toekomstige daaronder begrepen) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

7.2. Alle geschillen voortvloeiend uit de overeenkomst tussen Zin-Geving en de opdrachtgever zullen uitsluitend worden berecht door de Nederlandse rechter, tenzij de wet dwingendrechtelijk anders voorschrijft of partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.